



## POLITICA PER LA QUALITA'

Sez. 5 – LEADERSHIP e POLITICA

Codice documento: ALL. 5.2

Rev. 0 del 31/05/2017

Con la conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015 **Ciaghi S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che, nell'ambito dei propri processi di **realizzazione di pavimentazione stradale**, tenendo conto del contesto dell'organizzazione e delle parti interessate interne ed esterne ad essa quali lavoratori, fornitori, clienti, utenti e parti sociali, valutando e gestendo rischi e opportunità legate ai propri processi e all'ambiente socioeconomico e attuando tutte le misure conseguenti come risultato di una verifica continua e di un riesame almeno annuale, costituisca un quadro di riferimento per fissare e perseguire gli obiettivi per la qualità nell'ambito del contesto di cui sopra, definendo indicatori monitorabili nonché, dove possibile, misurabili al fine di disporre di uno strumento utile a fornire segnali precoci per eventuali modifiche di piani e programmi;

**Ciaghi S.r.l.** si impegna altresì a soddisfare tutti i requisiti applicabili siano essi vincolanti legalmente, contrattuali, o comunque di buona prassi.

**Ciaghi S.r.l.** si impegna infine, nell'attuare quanto sopra, a perseguire un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale e riguardano:

- miglioramento dell'immagine e della reputazione presso tutte le parti interessate, attraverso un servizio erogato per mezzo di tecnologie in continuo aggiornamento;
- raggiungimento degli obiettivi di esercizio, costante riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione delle parti interessate attraverso procedure definite e attuate tenendo conto delle aspettative dei collaboratori dell'azienda, dei fornitori, dei clienti e degli utenti stradali sia come segmento di mercato che singolarmente;
- rispetto degli impegni legali e contrattuali anche impliciti, in particolare la tutela dei dati;
- cura della comunicazione con le parti interessate;
- costante attività di formazione del personale che ricopre ruoli di responsabilità.

**CIAGHI** S.r.l.  
asfalti-freemove  
39040 Ora (BZ) - Via Nazionale, 72  
Tel. 0471-802066 / Fax 0471-810356  
C. Fisc. - P. I.V.A. 02628880219

Firma DIR